

30 JAAR

LÖFFLER FABRIEKSGARANTIE

Hartelijk gefeliciteerd met de aankoop van uw LÖFFLER meubelstuk.

Wij kennen de betrouwbaarheid en kwaliteit van onze producten!

Dit aangezien bij LÖFFLER alléén materialen van de hoogste kwaliteit, afkomstig uit de regio, en uitvoerig getest worden verwerkt. Deze zijn zorgvuldig geselecteerd en in onze eigen productielocatie door onze medewerkers met jarenlange ervaring vakkundig verwerkt.

Goed doordachte ontwerpen, vakmanschap en uitstekende materiaalkeuze - deze combinatie stelt ons in staat om LÖFFLER zitmeubels aan te bieden met een garantie van 30 jaar.

Onze garantie heeft betrekking op een doorsnee gebruik van het zitmeubel van ongeveer **8 uur** per werkdag. Bovendien is de garantie gebaseerd op belastingslimieten en toepassingsgebieden die worden beschreven in het desbetreffende gegevensblad (zie ook het GS-Zeichen). Bij gebruik van het zitmeubel in een **twee-ploegendienst** (16 uur per werkdag) bieden wij een garantie van **20 jaar**, in een **drie ploegendienst** bedraagt de garantieperiode **10 jaar** en bij gebruik in een vijf ploegendienst bedraagt de garantieperiode 6 jaar. De garantieperiode gaat in op de factuurdatum. Bewaar de factuur a.u.b. goed tot het einde van de garantieperiode voor een vlotte afhandeling van een eventuele garantieclaim. De garantie heeft **géén betrekking op meubelstoffen**, hiervoor gelden, afhankelijk van de stofgroep, afzonderlijke garanti voorwaarden. Schade die veroorzaakt is door een onjuiste behandeling en/of door tussenkomst van **niet geautoriseerde** personen zijn uitgesloten van de garantie.

Klachten met betrekking tot duidelijke optische gebreken dienen bij aflevering direct op de afleveringsbon vermeld te worden. Klachten met betrekking tot verborgen gebreken dienen binnen 5 werkdagen na aankomst van de goederen, met vermelding van het factuurnummer en de leverdatum, per mail bij LÖFFLER GmbH gemeld te worden.

Mocht u reserveonderdelen of een servicemonteur op locatie nodig hebben, dan kunt u deze aanvragen bij onze "Service afdeling". Neem hiervoor s.v.p. contact op met ons hoofdkantoor onder **telefoonnummer +49 (0) 9151 83008-0** of stuur een e-mail naar service@loeffler.de. Wij helpen u dan graag verder.

Het LÖFFLER-team wenst u veel plezier met uw nieuwe LÖFFLER-product!

Werner Löffler



LÖFFLER FABRIEKSGARANTIE

I. ALGEMEEN

LÖFFLER neemt de verantwoordelijkheid voor consumenten en zakelijke eindklanten voor de LÖFFLER producten, naast de wettelijke garantie die de consument en de zakelijke eindgebruiker op de aankoop hebben. Het doet geen afbreuk aan verplichte wettelijke aansprakelijkheidsbepalingen, zoals die onder de productaansprakelijkheid zijn vastgelegd, in geval van opzet en grove nalatigheid, voor letsel aan lijf of ledematen of aan de gezondheid door LÖFFLER of zijn plaatsvervangende agenten.

„Consumenten“ als bedoeld voor deze fabrieksgarantie is iedere natuurlijke persoon die eigenaar van het product is en deze niet heeft verkregen om het door te verkopen of te installeren als onderdeel van zijn zakelijke of onafhankelijke professionele activiteit met derden. Met „eerste klant“ wordt bedoeld de consument die als eerste het product van LÖFFLER heeft verkregen, via een LÖFFLER dealer of een andere natuurlijke of juridische rechtspersoon die het product als onderdeel van haar zakelijke of onafhankelijke activiteit heeft doorverkocht.

II. GARANTIEBESCHERMING EN RUIMTELIJKE GELDIGHEID

Van toepassing op LÖFFLER-producten die de „eerste klant“ vanaf 01.01.2015 heeft gekocht (aankoopbewijs):

LÖFFLER garandeert consumenten en zakelijke eindgebruikers dat haar producten vrij zijn van materiaal-, fabricage- en ontwerpfouten. Bepalend hierbij is de stand van wetenschap en technologie ten tijde van de fabricage. Het product moet het defect, dat de schade heeft veroorzaakt, al vanaf dat moment in zich hebben gehad. Claims voor vergoeding van gevolgschade of productaansprakelijkheid bestaan alleen in overeenstemming met de verplichte wettelijke bepalingen.

Deze garantie is geldig voor een periode van 30 jaar vanaf de datum van aankoop van de stoel. De garantieperiode wordt niet verlengd vanwege het verlenen van diensten onder deze garantiebepalingen, met name op het gebied van reparaties of vervanging. De garantieperiode begint in deze gevallen dan ook niet opnieuw van voor af aan.

De voorwaarde om aanspraak te maken op de garantie is een geldig garantiedocument, althans tenminste het aankoopbewijs.

De voorliggende garantiebepalingen zijn van toepassing op Duitsland (BRD) en de Europese Unie. Buiten Duitsland zijn de kosten voor verzending naar LÖFFLER voor rekening van de consumenten en zakelijke eindklanten. De kosten voor retourzending naar de consument en de zakelijke eindklant buiten Duitsland zijn voor rekening van LÖFFLER zoals binnen de reikwijdte van de prestatiekenmerken is beschreven in punt IV.

LÖFFLER FABRIEKSGARANTIE

III. SCHRIFTELIJK FOUTMELDING

De consument en zakelijke eindklant kan gebruik maken van deze garantie door het indienen van een schriftelijke foutmelding binnen de garantieperiode aan LÖFFLER of bij de dealer. Voorwaarde is wel dat de consument en de zakelijke eindklant binnen twee maanden melding maakt van de fout nadat hij/zij deze heeft geconstateerd of deze had moeten kunnen constateren. Het is aan de consument en de zakelijke eindklant om te bewijzen dat de garantie niet is verlopen (bijvoorbeeld door het overleggen van het aankoopbewijs van de "eerste klant"). LÖFFLER is eventueel gerechtigd om het begin van de garantieperiode in overeenstemming met de productiedatum te bepalen.

IV. DIENSTVERLENING IN GEVAL VAN GARANTIE

Het is aan LÖFFLER om het product te repareren of te vervangen.

Voor zover LÖFFLER schriftelijk besluit de reparatie zelf uit te voeren, draagt LÖFFLER de kosten voor de vervangende onderdelen, de installatie en (eigen) arbeidskosten, als ook de eventuele kosten voor het transport of de verzending van het product. De consument en de zakelijke eindgebruiker dient voor toegang tot het product te verlenen.

Transport of verzending van en naar LÖFFLER, als ook iedere verwijdering en iedere herinstallatie van het product of andere speciale maatregelen mogen alleen worden uitgevoerd met voorafgaande toestemming van LÖFFLER.

Indien LÖFFLER een terugbetaling naar rato van de aankoopprijs voorstelt en dit schriftelijk bevestigt, retourneert de consument en de zakelijke eindklant het product en vergoedt LÖFFLER hem de aankoopprijs naar rato.

V. VOORWAARDEN EN UITSLUITINGEN

Voorwaarde aan de doeltreffendheid van deze garantie is een correct gebruik en onderhoud in overeenstemming met de gebruiksinstructies, evenals de naleving van de gebruiksinstructies en het gebruik van LÖFFLER-producten in overeenstemming met de technische instructies en de onderhoudsinstructies van LÖFFLER.

Installatie-instructies, gebruiks- en onderhoudsinstructies worden bij ieder product bijgevoegd en zijn tevens beschikbaar op: www.loeffler.de.

De garantie geldt **niet** voor:

- bekledingsstoffen, afhankelijk van stofgroep gelden hiervoor afzonderlijke garantievoorwaarden
- schade ontstaan door agressieve omgevingsinvloeden, chemicaliën en reinigingsmiddelen

LÖFFLER FABRIEKSGARANTIE

De geldigheid van de garantie **eindigt** indien:

- Niet-naleven van de uitgedeelde of onder www.loeffler.de beschikbaar gestelde installatie-, onderhouds- en gebruikersinstructies;
- Het laten uitvoeren van onderhoud, reparatie en/of verzorgingswerkzaamheden door niet vakkundige personen;
- Productschade is veroorzaakt door de verkoper of door derden;
- Producten die niet worden of werden gebruikt overeenkomstig het beoogde doel;

VI. UITSLUITINGSGROND VAN DE GARANTIE

Indien het product bij aflevering nog niet het defect vertoonde, beslist LÖFFLER in ieder individueel geval, of er een overweging op een coulance-regeling wordt gemaakt. De consument en de zakelijke eindklant hebben in dit geval geen wettelijke claim om het defect te verhelpen.

VII. JURIDISCHE RECHTEN

De consumenten en zakelijke eindgebruikers hebben naast de rechten in deze garantiebepalingen recht op de wettelijke rechten. Deze rechten, die onder bepaalde omstandigheden gunstiger kunnen zijn voor consumenten en zakelijke eindgebruikers, worden niet beperkt door deze garantiebepalingen. De garantiebepalingen hebben ook geen invloed op de rechten van de "eerste klant" en, indien van toepassing, de consument en de zakelijke eindklant jegens de verkoper, die het product aan de eerste klant heeft verkocht.

Plaats van uitvoering, rechtsgebied en toepasselijk recht

Op deze garantie is Duits recht van toepassing, met uitzondering van het VN-Verdrag inzake de internationale verkoop van goederen (CISG) van 11 april 1980. Plaats van gerechtelijke uitvoering voor de verplichtingen uit deze garantie is Reichenschwand, Duitsland.

Voor zover toegestaan Jurisdictie Neurenberg, Duitsland.

LÖFFLER GmbH

Rosenstraße 8
91244 Reichenschwand
Duitsland

Deze fabrieksgarantie is van toepassing op alle LÖFFLER-producten vanaf 1 januari 2015. LÖFFLER behoudt zich het recht voor om de garantievoorwaarden, rekening houdend met gewijzigde wettelijke voorwaarden of uit operationele redenen voor producten met nieuwe garantievoorwaarden, te wijzigen. De garantieverklaring die geldig is tot deze datum wordt hierdoor niet beïnvloed.